



POUR UNE MEILLEURE EFFICACITE DES TIC

**Conseil & Assistance à maîtrise d'ouvrage dans les
Technologies de l'Information et de la Communication**

Qui sommes-nous ?

Depuis **2007**

- Création par 2 consultants associés
- Des valeurs : qualité et engagement dans le temps
- Évolution en SAS au capital de 105K€ en 2014

Autonomie et **indépendance**

- Vis-à-vis du marché : intégrateurs, constructeurs, éditeurs, opérateurs
- Pas d'emprunt, des capitaux détenus à 100% par les salariés

Évolutions **en cours**

- Un potentiel de 40 consultants à votre disposition - 8 salariés – un réseau de partenaires
- Proximité géographique : Toulouse, Bordeaux et Lyon



Nos métiers



AMOA

- Audit
- Conseil
- Stratégie et Schéma directeur
- ROI - TCO
- Dossier de consultation
- Assistance au choix
- Négociation
- Marchés Publics



METROLOGIE

- Audit technique
- Cartographie
- Sonde réseau
- Métrologie KPI
- Tableau de bord
- Reporting
- Mode SaaS
- Processus



RESSOURCES

- Délégation de tâches
- Gestion de projet MOE
- Délégation de personnel
- Aide au recrutement



FORMATION

- Enregistrement N°73310503231
- Salle de formation
- Sur mesure



Telecom Expense Management

- Marché opérateurs
- Suivi financier



Gestion Relation Client - Accueil

- Approche organisationnelle et fonctionnelle
- Du service public au Centre de contacts client

Exploitation QoS
 Sécurité
 ToIP-VoIP MDM
 IPBX-PABX
 Travail-Collaboratif SIP
 Communications-Unifiées
 BYOD
 Visioconférence
 Datacenter
 Stockage-Sauvegarde
 LAN-MAN-WAN-WLAN
 Virtualisation
 Cloud-Computing
 PRA-PCA-PCI

AMOA, audit et conseil

Analyse et Stratégie

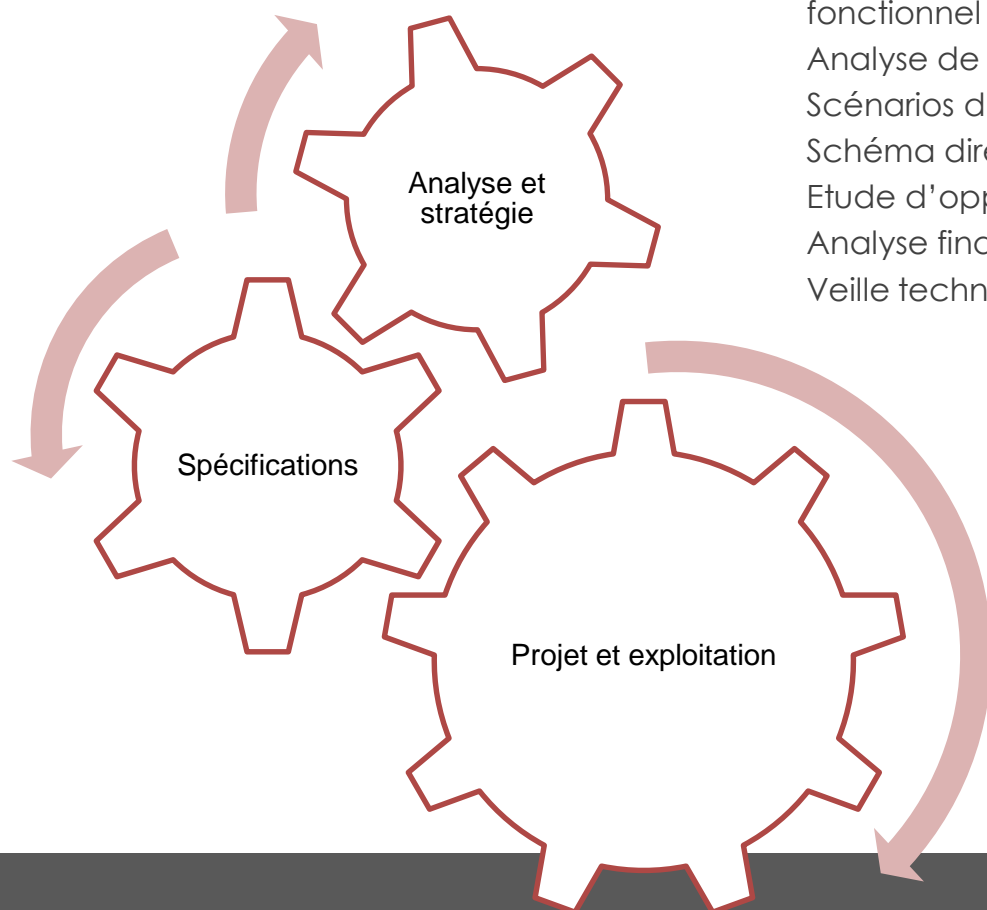
- L'existant et les besoins
- Audit technique, organisationnel, fonctionnel
- Analyse de risques
- Scénarios d'évolution
- Schéma directeur
- Etude d'opportunité
- Analyse financière (ROI et TCO)
- Veille technologique

Spécifications

- Conception d'architecture
- Ingénierie de solutions
- Maquette
- Cahiers des charges
- Gestion des appels d'offres
- Organisation et processus
- Négociation et contrats

Projet et exploitation

- Assistance MOA – MOE
- Gestion de projet
- Formation
- Recette et validation
- Définition de processus
- Gestion des changements
- Contrôle qualité (PAQ)
- Indicateurs et reporting
- Contrôle ROI TCO
- Optimisation



TEM : Télécoms Expenses Management

Processus et Services TEM ETIC

Appel
d'offres
télécoms

Négociation
opérateurs

Gestion des
commandes

Gestion des
livraisons

Gestion de la
facturation –
pénalités

Gestion de la
refacturation

Optimisations
télécom

Gestion des
changements

Audit des
factures

Demande de devis
opérateurs

Passation de
nouvelles
commandes

Modification des
services existants

Résiliation des
services existants

Renseignement des
bases d'inventaires

Suivi des livraisons,
modifications et
résiliations

Suivi des dates
effectives de mise
en service

Renseignement
dans les bases

Vérification des
factures

Gestion des
désaccords et
résolution

Application des
pénalités

Paieement des
factures

Refacturation
interne des services

Facturation
détaillée des
services

Détection et
optimisation des
usages et
équipements
coûteux

Détection des abus

Optimisation
technique des
services

Notre savoir-faire auprès des collectivités

Plus de 30 références dans le secteur des collectivités



TROIS CAS PRATIQUES

PROJETS POUR DES COLLECTIVITÉS DE 3 000, 10 000 ET 30 000 HABITANTS ACTUELS

Extraits des références clients ETIC Consulting

1. La mairie de FONT-ROMEU



La Mairie de FONT-ROMEU en quelques chiffres

- 3 000 habitants
- Regroupement de 3 communes

Parc télécoms

- 20 T0
- 23 lignes analogiques
- Plusieurs sites (5)
- Un chalet de montagne
- 30 mobiles

CONTEXTE PROJET

La Mairie de FONT-ROMEU a fait confiance à ETIC dans **la réalisation d'un marché de renouvellement de ses services opérateurs & pour une réflexion générale sur ses télécoms.**

L'étude réalisée a permis, outre la **réalisation d'économies**, de trouver les solutions les plus adaptées à une commune présentant des **particularités fortes de saisonnalités.** Ainsi une **solution de raccordement** basée sur le **satellite** a été retenue pour fiabiliser les accès et rendre **autonome un site stratégique.**

En complément, une **projection de déploiement sur 3 ans** a été définie afin de guider la mairie dans ses choix.

Adista Data
Orange
-30%
Fibre

Optimisation
Interconnexion
CACG Accompagnement Voix
SFR Mobilité

Référence Mairie

Amandine ROUANET

Chargée de missions multimédia

+33 (0)4.68.30.68.15

amandine.rouanet@mairie-fontromeu.fr

Chef de projet ETIC Consulting

Julien LASNE

Date du projet : juin 2015 à aujourd'hui

2. La mairie du HAILLAN



La Mairie du HAILLAN en quelques chiffres

- 9 000 habitants
- Gironde

Parc télécoms

- 1 accès T2
- 2 T0 et 32 lignes analogique
- 40 mobiles
- 3 accès Internet SDSL

CONTEXTE PROJET

La mairie du HAILLAN a fait confiance à ETIC dans la **réalisation d'un marché de renouvellement de ses services opérateurs**. L'étude réalisée a permis :

- l'optimisation financière
- la révision de l'organisation technique des services
- l'élargissement du panel de solutions proposées aux collaborateurs.

La confiance envers ETIC a été renouvelée avec une **mission d'accompagnement au déploiement** qui durera jusqu'à la moitié de l'année 2016.

Adista Data
Orange
-30%
Fibre

Optimisation
Interconnexion
CACG Accompagnement Voix
SFR Mobilité

Référence mairie

Philippe OSES

Responsable cellule administrative/marchés publics

05 56 16 87 31 / philippe.oses@ville-lehaillan.fr

Chef de projet ETIC Consulting

Julien LASNE

Date du projet : novembre 2014 à aujourd'hui

3. La mairie de PAMIERS & Communauté de communes des Pays de PAMIERS



La Mairie de PAMIERS & la Cté de communes en quelques chiffres

- 28 000 habitants
- Regroupement de 24 communes

Parc télécoms

- 2 T2, 15 T0 et 105 L
- 145 mobiles & cartes data
- 13 sites
- 2 salles serveurs

CONTEXTE PROJET

La mairie de PAMIERS a fait confiance aux équipes d'ETIC pour la **réalisation d'un marché de renouvellement de ses services opérateurs** ainsi que dans la **réalisation d'un projet de virtualisation et stockage** (réflexion PRA – PCA, stratégie sur 4 ans).

Suite à cette première étape, la confiance envers ETIC a été renouvelée avec une **mission d'accompagnement au déploiement** qui durera jusqu'à mi-2016.

Virtualisation
Groupement
Mobilité Pamiers

Data Orange
Bouygues Telecom
Intercom
Collectivité
Stockage

Référence Mairie de Pamiers

Anne Marie RAYNIER

Responsable service TIC

05.61.60.95.14

anne-marie.raynier@ville-pamiers.fr

Chef de projet ETIC Consulting

Julien LASNE

Date du projet : mars 2015 à aujourd'hui

Comment nous contacter ?

ETIC Consulting&Développement



33 rue Paul Gauguin - 31100 TOULOUSE
Présence à Bordeaux et Lyon

Téléphone : +33 (0)5 61 72 58 01
Télécopie : +33 (0)9 56 92 53 82

www.etic-consulting.fr

Email : contact@etic-consulting.fr

Jean-Christophe BERNARD
Mobile : 06 21 08 45 16
jcbernard@etic-consulting.fr

Ludovic RAYON
Mobile : 06 13 25 01 44
lrayon@etic-consulting.fr

Jean-Michel SOENEN
Mobile : 06 09 12 28 55
jmsoenen@etic-consulting.fr

Jacques ULIANA
Mobile : 06 82 55 97 77
Juliana@etic-consulting.fr

Julien LASNE
Mobile : 07 77 94 05 36
jlasne@etic-consulting.fr

Gwennaëlle BOURDON
Mobile : 06 25 93 33 32
gbourdon@etic-consulting.fr

Amel FARSI
Tél : 05 61 72 58 01
afarsi@etic-consulting.fr

Laurent BARDONNET
Mobile : 06 68 71 62 84
lbardonnet@etic-consulting.fr